

Regelungen und Bestimmungen zum Kauf von Gutscheinen und Tickets im Online-Shop / Webshop der Bergbahn AG Kitzbühel:

1. Zum Einkauf im Online-Shop sind nur Kunden ab dem 18. Lebensjahr berechtigt.
2. Die Onlinebestellung stellt ein verbindliches Kaufangebot des Kunden dar, welches von der Bergbahn durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail angenommen werden kann.
3. Der Kauf spezieller Saisonkarten-Angebote, wie Familien-Bonus, Menschen mit Behinderung, etc. ist im Online-Shop nicht möglich.
4. Die Gutscheine und Tickets, welche im Online-Shop gekauft werden, erlangen erst mit vollständiger Bezahlung des Kaufentgeltes Gültigkeit. Die Bergbahn behält sich zudem das Recht vor, die Gültigkeit der Gutscheine oder Tickets in Fällen des Missbrauchs, im Rahmen der automationsunterstützten Verarbeitung, zu blockieren.
5. Im Online-Shop kann mittels SEPA-Lastschriftmandat, Sofortüberweisung oder per Kreditkarte (Master oder Visa Card) bezahlt werden. Bei Bezahlung mittels Kreditkarte wird diese sofort mit dem Verwendungszweck „Bergbahn AG Kitzbühel“ belastet.
6. Saisonkarten und Wahl-Skipass-10aus-Saison sind nur mit einem aktuellen Foto buchbar.
7. Gutscheine können direkt ausgedruckt werden und werden zusätzlich per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse des Kunden versandt, sofern als Versandart: „Download und Sofortversand per E-Mail“ gewählt wird. Hierfür fällt keine Bestellgebühr an.
8. Sofern für Gutscheine und/oder Tickets als Versandart: „Postversand“ gewählt wird, werden diese auf dem Postweg zur Versendung gebracht. Die Zustellung per Post dauert in der Regel bis zu ca. einer Woche, wobei die Bergbahn für eine allfällige Verspätung der Zustellung auf dem Postweg keine Haftung übernehmen kann.
9. Nach Kauf und Registrierung eines Skipasses im Online-Shop ist dieser beim Erstkauf, sohin wenn noch kein Datenträger (KeyCard) vorhanden ist, vom Kunden gegen Vorlage der Buchungsbestätigung und eines gültigen Lichtbildausweises an den Verkaufsstellen der Bergbahn abzuholen. Die KeyCard-Depotgebühr beträgt € 2,00 und ist nicht im Kartenpreis inkludiert.
10. Die Gutscheine können ausschließlich für die Leistungsangebote der Bergbahn (einschließlich Badezentrum Aquarena) eingelöst werden; eine Bargeldauszahlung ist nicht möglich. Die Einlösung der Gutscheine kann ausschließlich bei den Kassen der Bergbahn erfolgen.
11. Die Gutscheine werden mit einem fälschungssicheren Code an den Kunden übermittelt; selbst wenn mehrere Ausdrücke des Gutscheins existieren, kann der Gutschein nur einmal eingelöst werden; werden weitere Exemplare mit dem gleichen Code versucht einzulösen, wird eine Straftat vermutet und wird eine Strafanzeige vorbehalten.
12. Verlorene Gutscheine werden nicht ersetzt.
13. Beträgt der Wert des Gutscheines mehr als die konsumierte Leistung, so wird kein neuer Gutschein mit dem Restwert generiert. In einem solchen Fall bleibt der Restwert gemäß dem aktuellen Guthaben des Barcodes am Gutschein bestehen. Es besteht kein Anspruch auf eine Barauszahlung eine noch offenen (restlichen) Guthabens. Die Bergbahn ist nicht verpflichtet, nicht bezahlte Gutscheine als Zahlungsmittel entgegen zu nehmen.
14. Gutscheine sind - wenn nicht aus sachlich gerechtfertigten Gründen eine kürzere Geltungsdauer vereinbart wurde - grundsätzlich 30 Jahre gültig.
15. Das Entgelt für Gutscheine enthält keine Umsatzsteuer. Die Ausstellung einer Rechnung gemäß UStG kann erst zum Zeitpunkt der Einlösung des Gutscheins und somit der tatsächlichen Leistungserbringung erfolgen.
16. Die zur Verfügung gestellten Angaben werden automationsunterstützt verarbeitet.
17. Der Kunde ist verpflichtet, bei Vertragsabschluss die maßgeblichen und gefragten Daten vollständig und richtig anzugeben. Bei unrichtigen, unvollständigen und unklaren Angaben durch den Kunden, haftet dieser für alle der Bergbahn daraus entstehenden Kosten und Schäden.
18. Der Wert des Gutscheins richtet sich nach dem für den Gutschein bezahlten Betrag. Sofern auf dem Gutschein seitens des Vertragspartners eine Widmung vorgenommen wurde, ist dies nicht verbindlich.

19. Widerrufsrecht für Verbraucher (gilt nicht für Unternehmer)

WIDERRUFSBELEHRUNG

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, hat er das Recht ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die **Waren in Besitz** genommen hat;

- **ODER** (im Falle eines Vertrages über **mehrere Waren**, welche in einem einheitlichen Auftrag bestellt wurden und die **getrennt geliefert** werden) an dem der Kunden oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die **letzte Ware in Besitz** genommen hat;
- **ODER** (im Falle eines Vertrages über die Lieferung einer Ware in **mehreren Teilsendungen** oder Stücken) an dem der Kunden oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die **letzte Teilsendung** oder das letzte Stück in Besitz genommen hat. Bei fristgerechter Ausübung dieses Widerrufsrechts ist der Kunden an seine Bestellung nicht mehr gebunden. Maßgeblich für die Ausübung des Rücktrittsrechts ist das Datum, an welchem die Rücktrittserklärung oder die Ware an die Gesellschaft abgesendet wurde. Das Widerrufsrecht ist auszuüben gegenüber:

Bergbahn AG Kitzbühel
Hahnenkammstraße 1a
6370 Kitzbühel / Österreich
Telefon: +43 5356 6951
Telefax: +43 5356 6951-133
E-Mail: info@kitzski.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen. Hierfür kann das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwendet werden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Das Widerrufsrecht besteht jedoch **nicht**, wenn sämtliche erworbenen (Dienst-)Leistung innerhalb der Rücktrittsfrist bereits erbracht wurden. Wurden erworbene (Dienst-)Leistungen vor Ausspruch der Widerrufserklärung teilweise erbracht, wird der Rückzahlungsanspruch entsprechend anteilig gemindert.

Weiters steht beim Kauf von Saisonkarten und sämtlichen Fahrausweisen, welche für einen bestimmten Zeitpunkt oder Zeitraum gekauft werden, kein Widerrufsrecht zu § 18 Abs. 1 Z 10 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz.

Folgen des Widerrufs:

Wenn dieser Vertrag widerrufen wird, hat die Bergbahn alle Zahlungen, die sie vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei der Bergbahn eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Bergbahn dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Bergbahn kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Ware wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Ware zurückgesandt hat, je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er die Bergbahn über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hat, an die Bergbahn zurückzusenden oder dieser zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die

Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet.
ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufs-Musterformular für Verbraucher:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an Bergbahn AG Kitzbühel, Hahnenkammstraße 1a, 6370 Kitzbühel, Österreich, Telefon: +43 5356 6951-0, Telefax: +43 5356 6951-133, E-Mail: info@kitzski.at.
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):
Bestellt am (*)/erhalten am (*):
Name des/der Verbraucher(s):
Anschrift des/der Verbraucher(s):
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
Datum:
(*) Unzutreffendes streichen.

Fassung vom 18. Juni 2021